



Privacyreglement **Geheimhouding**

Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Alles wat zij te horen krijgen aan de telefoon of lezen via de e-mail, mogen zij niet bespreken met mensen van buiten het Centrum Internationale Kinderontvoering. Alles wordt door ons vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld, en dan in principe alleen door de jurist die u begeleidt. Indien beide ouders contact opnemen met het Centrum IKO, worden hun dossiers en adviesvragen door verschillende juristen behandeld en de persoonsgegevens en informatie wordt niet gedeeld. We verstrekken geen informatie over u aan derden buiten onze eigen organisatie. Daar wijken we alleen van af indien u ons schriftelijk toestemming verleend om met deze derden, zoals uw advocaat, te overleggen over uw situatie.

Gegevens weer verwijderen

Als u niet langer begeleiding of advies van ons nodig heeft, wordt uw dossier zes maanden na het laatste contact gesloten. Dit dossier blijft maximaal 5 jaar bewaard. Die periode hebben we nodig voor onze administratie, bijvoorbeeld voor resultaatmeting of boekhoudkundige controles. Uiteraard kan uw dossier al die tijd alleen door bevoegde mensen worden ingezien.

Disclaimer

Medewerkers van het Centrum IKO hebben een uitgebreide training gehad en worden begeleid in hun werk. Zij doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen aan de telefoon, via de e-mail en de overige informatie op deze website. Toch blijft u altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt en de acties die u neemt.

Deze site bevat verbindingen met andere websites. Daarnaast worden vanuit andere sites links gelegd naar deze site. Het Centrum IKO is niet verantwoordelijk voor de informatie op- of het gebruik van deze andere sites.

Alle informatie op deze website is eigendom van het Centrum IKO. Overname is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van het Centrum Internationale Kinderontvoering.

Registratie

De gegevens van cliënten van het Centrum Internationale Kinderontvoering worden bewaard in ons automatiseringssysteem. Daarbij worden de wettelijke regels gevolgd. Vanzelfsprekend gaat het Centrum IKO zorgvuldig en vertrouwelijk met de gegevens om. Als u wilt, zullen we laten zien wat we over u hebben geregistreerd. Onze registratie is nooit strijdig met de wet, de openbare orde of goede zeden. Mochten er verkeerde feiten in het dossier staan, dan heeft u er recht op dat die worden aangepast.

Het Centrum IKO volgt en registreert wat leeft in de wereld van ouders en kinderen. Zo houden we bij over welke onderwerpen gebeld of gemailld wordt en wat bijvoorbeeld de leeftijd van het kind en welk landen betrokken zijn bij uw situatie. De registratie van dit soort gegevens gebruiken we om een beeld te krijgen van hoeveel kinderen uit een





bepaalde leeftijdscategorie of bepaalde landen worden ontvoerd, over welke onderwerpen ouders contact opnemen en hoe veel contacten het Centrum IKO per jaar heeft. Alle gegevens die genoteerd worden zijn natuurlijk anoniem: ze zijn niet terug te leiden naar specifieke ouders of kinderen.

Cliënten en betrokkenen hebben het recht om hun eigen gegevens in te zien en te laten aanvullen of corrigeren. Hoe dat kan, staat in de Regeling Wbp* die u op deze pagina kunt downloaden. Het inzien van uw eigen dossier is mogelijk. Het is echter wel noodzakelijk hier een afspraak voor te maken. Neem hiervoor contact op met de directeur van het Centrum IKO. De directeur bepaalt de procedure ter inzage.



With the support of the European Commission, Daphne Programme. Sole responsibility lies with Stichting Centrum Internationale Kinderontvoering.